

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Deluxe IT Intern. AG folgend Deluxe IT genannt

### 1. Geltungsbereich

#### Die aufgeführten allgemeinen Geschäftsbedingungen der Deluxe IT für den Support und Verkauf

Die nachstehend aufgeführten allgemeinen Geschäftsbedingungen der Deluxe IT (im Folgenden AGB genannt) gelten für alle Vertragsverhältnisse, die zwischen Kunden und der Deluxe IT aufgrund einer Bestellung des Kunden im Laden, ausserhalb des Ladens, via Email, Telefon oder über [www.deluxe-it.ch](http://www.deluxe-it.ch) abgeschlossen werden. Die AGB treten mit dem Zustandekommen eines Vertrages zwischen dem Kunden und der Deluxe IT in Kraft.

Der Kunde anerkennt die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen der Firma Deluxe IT. Alle Geschäftsaktivitäten der Deluxe IT unterliegen vollumfänglich diesen Bedingungen, sofern Ihnen nicht eine anders lautende schriftliche Vereinbarung entgegensteht. Die AGB treten mit dem Zustandekommen eines Vertrages zwischen dem Kunden und der Deluxe IT in Kraft. Im Falle von Widersprüchen zwischen den vorliegenden AGB und allfälligen Geschäftsbedingungen des Kunden, gehen die Bestimmungen dieser AGB den Geschäftsbedingungen des Kunden vor.

### 2. Vertragsabschluss und Auftragserteilung

Die Auftragserteilung kann mündlich oder schriftlich erfolgen. Ein Auftrag gilt insbesondere in folgenden Fällen als erteilt: Beim Vorliegen einer schriftlichen oder mündlichen Auftragsbestätigung durch Deluxe IT, welche vom Kunden zur Kenntnis genommen worden ist. Beim Vorliegen einer Offerte, mündlich sowie schriftlich, wenn Deluxe IT im stillschweigenden Einverständnis und im offenkundigen Wissen des Kunden mit der Realisierung begonnen hat. Beim Vorliegen einer direkt-mündlichen, mündlich-telefonischen oder schriftliche Termin Vereinbarung. Bei aussergewöhnlichen Reparaturen übernimmt die Deluxe IT keine Haftung. Die Haftung obliegt dem Auftraggeber.

### 3. Annullierung von Aufträgen

#### Projekte (Arbeiten die mehrere Tage dauern):

Deluxe IT kann die Annahme von Aufträgen ohne Angabe von Gründen ablehnen. Auch kann Deluxe IT die Ausführung eines Auftrages unterbrechen, kürzen oder vorzeitig beenden, wenn der Kunden die Auftragserfüllung erschwert oder verunmöglicht, oder wenn der Kunde in Zahlungsverzug steht.

Wenn der Kunde gem. Punkt 2 erteilte Aufträge annulliert, werden in jedem Fall alle bisher erbrachten Leistungen und Lieferungen zur Zahlung fällig. Bei der Annullierung von gem. Punkt 2 erteilten Aufträge werden ferner alle Leistungen zur Zahlung fällig, für welche bereits ein Termin oder ein in Tagen oder Wochen definierter Ausführungstermin bestand. Dabei ist Deluxe IT berechtigt, 80 % der voraussichtlich anfallenden Leistungen zu verrechnen. Bei einer Annullierung bis 2 - 3 Tage vorher fallen 50% zur Zahlung an. Annullierungen, welche 5 Tage und mehr vorher erfolgen, werden ohne Kostenfolge anerkannt. Deluxe IT bemüht sich, vereinbarte Termine zur Verrichtung von Arbeitsleistungen wie Installationen, Reparaturen, Troubleshooting, etc. einzuhalten, behält sich aber das Recht vor, diese jederzeit und ohne Angabe von Gründen verschieben zu können. Kunden mit Wartungsverträgen werden mit Vorrang bedient. Bei längeren Lieferfristen wird die Deluxe IT den Kunden über den Verzug informieren.

#### Kleine Supportaufträge (Arbeiten die wenige Stunden dauern):

Wird ein Termin nicht eingehalten oder der vereinbarte Termin verweigert, fallen Kosten an. Wird der Termin nicht vor 48h abgesagt, werden 50 CHF für den Aufwand verrechnet. Bei Annullierung innerhalb von 24h, werden CHF 149.00 fällig. Falls der Termin beim Kunden ist, kommen noch CHF 40.00 pro Weg hinzu.

### 4. Warenbestellung und Lieferbedingungen

Waren, welche Deluxe IT im Auftrag oder im Wissen für einen Kunden bestellt müssen in jedem Fall entgegengenommen und bezahlt werden. Ob eine Bestellung annulliert oder abgeändert werden kann, hängt von der bestellten Ware selbst und der Kulanz des Lieferanten ab.

Sieht sich Deluxe IT ausserstande die Bestellung abzuändern oder rückgängig zu machen, so besteht Abnahmepflicht. Deluxe IT kann jedoch anstelle der Abnahmepflicht eine Entschädigung in Höhe von 30 % des Kaufpreises für Umtriebe, Lagerhaltung und entgangenem Gewinn anbieten, ist jedoch nicht dazu verpflichtet. Deluxe IT ist bemüht, den genannten Liefertermin gegenüber dem Kunden einzuhalten. Eventuelle Lieferbeschränkungen, welche Deluxe IT selbst gegenüber Ihren Lieferanten eingehen muss, gehen auf den Kunden bzw. den Abnehmer der Ware über. Bei längeren Lieferfristen wird die Deluxe IT den Kunden über den Verzug informieren.

### 5. Preise

Sämtliche Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF), sofern nicht anders deklariert, exkl. MwSt., inklusive vorgezogener Recyclinggebühr SWICO, unverpackt, und franko ab unserem Lager in Zürich. Logistikkosten (Liefer-, Verpackungs- und Versandkosten) werden gesondert berechnet.

## 6. Lieferbedingungen/Beanstandungen/Lieferbedingungen von Reparaturgeräten

Die bestellten Produkte werden nur an Empfänger in der Schweiz oder in Liechtenstein geliefert. Die Lieferung erfolgt auf Rechnung und Gefahr des Kunden. Die Lieferung gilt als erfolgt, wenn die Produkte zum Versand gegeben wurden. Bei Waren, die nicht am Lager der Deluxe IT verfügbar sind, kann eine Direktlieferung ab dem Lager des Lieferanten erfolgen. Die Waren können auf Wunsch und nach Absprache auch an unserem Domizil in Zürich abgeholt werden. In diesem Fall informiert die Deluxe IT den Kunden, wenn die Waren zur Abholung bereit sind. Abholbereite Waren müssen innerhalb von 5 Arbeitstagen abgeholt werden. Nach Ablauf dieser Frist kann die Deluxe IT die Waren dem Kunden auf dessen Kosten und Gefahr nachliefern oder die Waren weiterverkaufen. Bei einem Weiterverkauf gehen allfällige Mehrkosten und Mindererlöse zu Lasten des Kunden. Der Kunde ist verpflichtet, von Deluxe IT gelieferte Waren unmittelbar nach Anlieferung bzw. Abholung auf deren Vollständigkeit und Richtigkeit zu prüfen. Allfällige Schäden, Mängel und Beanstandungen sind unverzüglich nach Entdeckung, spätestens 10 Tage nach Anlieferung bzw. Abholung schriftlich bekannt zu geben. Bei nicht rechtzeitiger Anzeige erlöschen jede Garantie und jeder sonstige Anspruch des Kunden, es sei denn, der Schaden bzw. Mangel war bei der gebotenen Eingangsprüfung nicht erkennbar.

Dasselbe gilt für nicht abgeholte Rechner, nach dem die Deluxe IT, den Auftraggeber zur Abholung aufgefordert hat. Dies kann telefonisch, SMS oder per Email sein. Nicht abgeholte Rechner, werden nach 30 Tagen entsorgt, wieder verwertet oder verkauft. Sollte der Auftraggeber verhindert sein, liegt es an Ihm die Deluxe IT in irgendeiner Form zu informieren.

## 7. Widerruf / Rücknahme

Deluxe IT gewährt kein Recht auf Widerruf. Eine Rücknahme von Produkten bedarf der vorherigen Zustimmung der Deluxe IT. Die Rücksendung erfolgt auf Kosten und Risiko des Kunden. Die Produkte werden nur originalverpackt und unter Beilage einer detaillierten Fehler- bzw. Mängelbeschreibung zurückgenommen. Eine Rücknahme ist ausgeschlossen für geöffnete Software und geöffnetes Verbrauchsmaterial wie Tintenpatronen, Tonerkassetten usw. Bei Rückgabe ohne oder mit ungenügender Fehlerbeschreibung kann die Deluxe IT eine Fehlersuche auf Kosten des Kunden durchführen.

## 8. Zahlungsbedingungen

Unsere Rechnungen sind ohne Abzug innerhalb von 10 Tagen zu bezahlen. Neukunden werden nur gegen Voraus- oder Barzahlung beliefert. Wir behalten uns das Recht vor, auch bestehende Kunden nur gegen Voraus- oder Barzahlung zu beliefern. Nach Ablauf der Zahlungsfrist und schriftlicher oder mündlicher Mahnung durch die Deluxe IT ist der Kunde in Verzug. Die Deluxe IT kann einen Verzugszins in der Höhe von 8% p.a. geltend machen. Die Deluxe IT ist ausserdem berechtigt, für ihre Umtriebe Mahngebühren bis zur Höhe von CHF 40.-- pro Mahnung geltend zu machen.

## 9. Eigentumsvorbehalt

Gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Deluxe IT. Kommt der Kunde mit der Zahlung in Verzug, so ist die Deluxe IT berechtigt, den Eigentumsvorbehalt auf Kosten des Kunden im Eigentumsvorbehaltsregister eintragen zu lassen, und/oder vom Vertrag zurückzutreten. Die Produkte zurückzuverlangen und alle ihr aus der Nichterfüllung des Vertrages zustehenden Rechte geltend zu machen.

## 10. Gewährleistung

Sofern in den Produktespezifikationen nichts anderes angegeben ist, gilt die gesetzliche Gewährleistungsfrist von 24 Monaten ab Kaufdatum. Darüber hinaus gehende Garantieleistungen beschränken sich generell auf die Leistungen des jeweiligen Herstellers. Die entsprechenden Garantien gegenüber dem Hersteller gehen mit der Lieferung des Produkts auf den Kunden über. Falls der Kunde die Deluxe IT mit der Behebung von Mängeln beauftragt, ist diese berechtigt, ihre Aufwendungen (Arbeitszeit, Anfahrt, Auslagen und Spesen) dem Kunden in Rechnung zu stellen.

## 11. Haftung

Für Schäden, welche auf die vorliegenden AGB oder darauf basierende Vertragsverhältnisse zurückzuführen sind, übernimmt die Deluxe IT bei Vorliegen eines Verschuldens die Haftung bis zur Höhe der Vertragssumme, welche die Versicherung gewährleistet, je nachdem, welcher Betrag niedriger ist. Diese Begrenzung gilt nicht für schuldhaft herbeigeführte direkte Personen- oder Sachschäden. Soweit gesetzlich zulässig schliesst die Deluxe IT jede Haftung aus für Schäden aus der Nichterfüllung von vertraglichen Verpflichtungen des Kunden, für Schäden aus einem allfälligen Testbetrieb bzw. der Wiederbeschaffung von Daten sowie für indirekte oder Folgeschäden wie entgangener Gewinn, nicht realisierte Einsparungen, Mehraufwendungen des Kunden oder Ansprüche Dritter gegen den Kunden. Die Deluxe IT haftet nicht, wenn sie aus Gründen, die sie nicht zu vertreten hat, an der zeitgerechten oder sachgemässen Erfüllung von Leistungen gehindert wird.

## **12. Datenschutz**

Die zur Bestellabwicklung notwendigen Kundendaten werden von der Deluxe IT aufgezeichnet, verarbeitet und gespeichert. Die Deluxe IT verpflichtet sich dabei zur Einhaltung des Schweizerischen Datenschutzgesetzes. Eine Weitergabe von Daten an Partnerunternehmen erfolgt nur soweit, wie es zur ordentlichen Abwicklung der Bestellung notwendig ist. Der Kunde erklärt sich mit dieser Nutzung seiner Daten einverstanden.

## **13. Lizenzbestimmungen**

Für die Lieferung von Software gelten zusätzlich die jeweiligen Lizenzbestimmungen des Herstellers. Der Kunde stellt sicher, dass diese eingehalten werden. Die Beschaffung und der Nachweis von Lizenzrechten für alle installierten Programme ist alleinige Sache des Kunden. Deluxe IT übernimmt nach Möglichkeit die Lieferung der Software, nicht aber die Verantwortung für fehlende Lizenzen.

## **14. Teilnichtigkeit**

Sollten Teile dieser AGB und der darauf basierenden Verträge nichtig sein oder rechtsunwirksam werden, so gilt der jeweilige Rest der Verträge und dieser AGB weiter. Die Vertragsparteien werden dann Verträge und AGB so auslegen und gestalten, dass der mit den nichtigen oder rechtsunwirksamen Teilen angestrebte Zweck soweit als möglich erreicht wird.

## **15. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Die AGB und die Vertragsverhältnisse unterstehen schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist Zürich.

## **16. Änderungen dieser AGB**

Die Deluxe IT behält sich die jederzeitige Änderung dieser AGB vor.

Zürich, den 31.12.2019